

Lista de processos

Consulte os documentos que devem ser inseridos em cada processo e para onde enviar o seu pedido.

Clique no link de cada processo para acessar o seu passo a passo. Os processos que não possuem passo a passo específico serão direcionados para as instruções gerais do sistema.

NOME DO PROCESSO	DOCUMENTO INICIAL	ENVIAR PARA	ORIENTAÇÕES
Ouvidoria			
OUVIDORIA - Críticas	OGMP- Ouvidoria Geral do Ministério Público	Qualquer Unidade do MPPR	
OUVIDORIA - Elogios	OGMP- Ouvidoria Geral do Ministério Público	Qualquer Unidade do MPPR	
OUVIDORIA - Pedidos de Informação	OGMP- Ouvidoria Geral do Ministério Público	Qualquer Unidade do MPPR	
OUVIDORIA - Reclamações	OGMP- Ouvidoria Geral do Ministério Público	Qualquer Unidade do MPPR	
OUVIDORIA - Representações	OGMP- Ouvidoria Geral do Ministério Público	Qualquer Unidade do MPPR	
OUVIDORIA - Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)	OGMP- Ouvidoria Geral do Ministério Público	Qualquer Unidade do MPPR	
OUVIDORIA - Sugestões	OGMP- Ouvidoria Geral do Ministério Público	Qualquer Unidade do MPPR	

Para tirar suas dúvidas referentes aos processos de trabalho e suas regras de negócio, entre em contato com o setor que tratará a sua demanda.

Para tirar suas dúvidas gerais sobre o sistema SEI, solicite apoio pelo [eAjuda](#).